



## CuepacCare

Program Kesihatan Khas untuk Anggota Sektor Awam,  
Badan-badan Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan



# Utusan Presiden CUEPACS

Skim Takaful CuepacsCare telah dilancarkan pada tahun 1999 oleh YABhg Tun Abdullah Haji Ahmad Badawi, Timbalan Perdana Menteri pada ketika itu, khas untuk Penjawat Awam dan keluarga mereka. Skim ini dilaksanakan dengan kerjasama Medicare Assistance Sdn Bhd. Mulai tahun 2018, Zurich General Takaful Malaysia Berhad telah mengambil alih penanggungungan perlindungan bagi menyediakan sumbangan perubatan yang mudah lagi mampu untuk prosedur/ tuntutan perubatan dan pembedahan khusus untuk Penjawat Sektor Awam dan keluarga mereka.

Skim ini terbuka kepada semua Penjawat Awam dan keluarga mereka termasuk mereka yang bekerja di Badan-badan Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan di Malaysia.

Keunggulan Skim ini ialah penyediaan manfaat maksimum kepada semua Penjawat Awam dan keluarga mereka di hospital swasta dengan kadar sumbangan yang minimum. Semenjak tahun 2000, ramai Penjawat Awam dan keluarga mereka telah menikmati rawatan perubatan yang bertaraf tinggi di seluruh negara melalui Skim ini.

Oleh yang demikian, semua Penjawat Awam dan keluarga mereka yang belum lagi menyertai Skim ini diminta supaya berbuat demikian. Penjawat Awam yang sihat pasti akan menyumbang kepada pembangunan negara dengan lebih pesat lagi.

Yang ikhlas,  
**Datuk Azih Bin Muda**  
Presiden CUEPACS



**ZURICH**<sup>®</sup>  
TAKAFUL

# KERANA KESIHATAN WARGA PENJAWAT AWAM DIHARGAI

Kini, kakitangan kerajaan boleh membuat pilihan untuk mendapatkan rawatan perubatan sama ada di hospital swasta atau kerajaan.

Dengan Skim CuepacsCare, kakitangan kerajaan boleh menikmati rawatan pakar dalam suasana selesa hospital swasta.

# Manfaat CuepacsCare

- Skim ini memberi perlindungan bagi perbelanjaan kos rawatan serta pembedahan untuk semua kakitangan kerajaan termasuk anggota sektor awam, badan berkanun dan pihak berkuasa tempatan dan ahli keluarga mereka.

## Had umur pemohon

- Pemohon - 18 tahun hingga 59 tahun.
- Anak pemohon - dari umur 30 hari dan kurang daripada 19 tahun, atau kurang daripada 23 tahun jika belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi.

## Had umur perlindungan

- Perlindungan tamat pada umur 70 untuk pemohon dan pasangan, serta kurang daripada 23 tahun untuk anak pemohon.

### SKOP PERLINDUNGAN

- Bilik hospital dan makan
- Unit rawatan rapi
- Bayaran pembedahan dan pakar bius
- Bayaran bilik bedah, bekalan dan khidmat hospital
- Lawatan pakar perubatan dalam hospital
- Rundingan pakar pra hospital
- Ujian diagnostik pra hospital
- Rawatan selepas penghospitalan
- Rawatan pesakit luar bagi kemalangan
- Transplan organ
- Rawatan dialisis buah pinggang pesakit luar
- Bayaran ambulans
- Rawatan kanser pesakit luar
- Bayaran Laporan Perubatan
- Elaun tunai harian di hospital kerajaan

## Kad CuepacsCare

Kad ini dikeluarkan kepada semua ahli keluarga yang berumur 18 tahun dan ke atas. Anak-anak boleh menggunakan kad ibubapanya. Untuk setiap penambahan ahli keluarga yang baru, contohnya anak yang baru dilahirkan, hendaklah dilaporkan secara rasmi kepada Zurich General Takaful Malaysia Berhad ("Zurich Takaful") supaya dia tidak terkecuali daripada liputan skim ini. Walau bagaimanapun, pengecualian Penyakit Khusus selama 120 hari dan tempoh menunggu selama 30 hari kepada semua peserta baru masih berkuatkuasa dari tarikh pemberitahuan.

# Cara penyertaan

Terdapat 2 cara:

## A. Penyertaan secara bayaran bulanan - potongan gaji melalui Biro Perkhidmatan Angkasa

1. Lengkapkan borang CuepacsCare.
2. Sertakan salinan kad pengenalan dan slip gaji (pemohon sahaja).
3. Perlindungan hanya berkuatkuasa 15 hari selepas sumbangan pertama diterima daripada CUEPACS dan bukan dari tarikh potongan pertama.

## B. Penyertaan secara bayaran tahunan

1. Lengkapkan borang CuepacsCare.
2. Bayaran sumbangan boleh dibuat melalui cek/draf bank/wang pos/kad kredit dan harus dibayar kepada Zurich Takaful sebelum tarikh luput. (Pengecualian Penyakit Tertentu selama 120 hari dan tempoh menunggu selama 30 hari akan berkuatkuasa untuk sumbangan yang dibiayai selepas tarikh tamat).
3. Anda akan diberitahu sekiranya permohonan anda diluluskan dan tentang tarikh mula perlindungan.

Jadual sumbangan berdasarkan jenis pelan dan umur

Lingkungan umur	Sumbangan tahunan	
	Individu	Keluarga
18 - 55 tahun	RM384.00	RM1,020.00
56 - 59 tahun	RM660.00	RM1,680.00
60 - 64 tahun	RM800.00	RM1,750.00
65 - 70 tahun	RM1,200.00	RM2,650.00

Jadual sumbangan berdasarkan jenis pelan dan umur

Lingkungan umur	Sumbangan bulanan	
	Individu	Keluarga
18 - 55 tahun	RM32.00	RM85.00
56 - 59 tahun	RM55.00	RM140.00
60 - 64 tahun	-	-
65 - 70 tahun	-	-

Semua sumbangan dan yuran yang tertera dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

**Nota-nota:**

1. Sumbangan akan diubah setiap tahun berdasarkan pengiraan untung-rugi selama 12 bulan, kadar inflasi perubatan dan faktor-faktor lain yang berkenaan.
2. Sumbangan adalah berdasarkan umur semasa pada setiap ulangtahun sijil.
3. Yuran wakalah bersih kepada Zurich Takaful sebanyak 20.5% akan dipotong daripada amaun sumbangan bersih peserta iaitu sumbangan kasar peserta setelah ditolak dengan yuran Badan Pengurusan Pihak Ketiga (TPA-Third Party Administrator).
4. Yuran TPA bulanan untuk pelan individu adalah RM1.60 dan pelan keluarga adalah RM4.60.

Contoh: Kadar sumbangan bulanan individu berumur 30 tahun sekiranya memilih pelan individu atau keluarga.

Pelan	Jumlah sumbangan bulanan (RM)	Yuran TPA (RM)	Yuran Wakalah (%)	Yuran Wakalah (RM)	Tabarru' (RM)
Individu	32.00	1.60	20.5	6.23	24.17
Keluarga	85.00	4.60	20.5	16.48	63.92

## Jadual manfaat kontrak Skim CuepacsCare

Jadual Sijil		
Manfaat-manfaat	Individu	Keluarga
<b>1. Manfaat asas:</b>		
<b>Perbelanjaan hospital</b>		
• Bilik Hospital dan Makan - maksimum 150 hari		RM150
• Unit Rawatan Rapi - maksimum 60 hari		RM300
• Bekalan dan Khidmat Hospital		Bayaran dikenakan
• Bayaran Ambulans		RM250
<b>Perbelanjaan Pembedahan</b>		
• Bayaran Pembedahan (Rawatan sebelum pembedahan sehingga 30 hari dan rawatan selepas pembedahan sehingga 30 hari dari tarikh pembedahan)		Bayaran dikenakan
• Bayaran Pakar Bius		
• Bayaran Bilik Bedah		
<b>Perbelanjaan Bukan Pembedahan</b>		
• Ujian Diagnostik Pra hospital (dalam 30 hari sebelum penginapan hospital)		Bayaran dikenakan
• Rundingan Pakar Pra hospital (dalam 30 hari sebelum penginapan hospital)		
• Lawatan Pakar Perubatan Dalam Hospital (maksimum 150 hari) (maksimum 2 lawatan sehari)		
• Rawatan Selepas Penghospitan (dalam 30 hari dari tarikh keluar dari hospital)		

Manfaat-manfaat	Individu	Keluarga
<b>2. Manfaat pilihan:</b>		
• Rawatan Pesakit Luar bagi kemalangan (dalam 24 jam dan rawatan susulan hingga 30 hari)	RM1,000	
• Bayaran Laporan Perubatan	RM60	
• Elaun Tunai Harian di Hospital Kerajaan (maksimum 150 hari)	RM50	
• Transplan Organ (Buah Pinggang, Jantung, Hati, Paru-paru dan Sum-sum tulang)	RM20,000	
• Rawatan Kanser Pesakit Luar	RM2,000 setiap bulan	
• Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar	RM2,000 setiap bulan	
<b>Had Maksimum untuk setiap kemasukan ke Hospital</b>	<b>RM20,000</b>	
<b>Had Tahunan Keseluruhan</b>	<b>RM40,000 setiap Orang yang Dilindungi</b>	<b>RM60,000 setiap Keluarga</b>

## Penyakit tertentu yang tidak dilindungi dalam 120 hari pertama

Penyakit tertentu hendaklah bermaksud hilang upaya seperti berikut dan komplikasi yang berkaitan dengannya yang berlaku dalam tempoh 120 hari pertama perlindungan yang berterusan

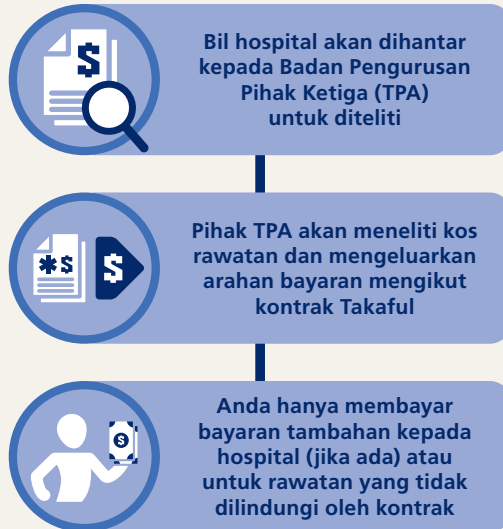
- Hipertensi, diabetes mellitus dan penyakit kardiovaskular.
- Semua tumor, kanser, sista, nodul, polip, batu dalam sistem kencing dan sistem biliari.
- Semua penyakit telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak.
- Hernia, hemoroid, fistula, hidrosele, varikosele.
- Endometrisis termasuk penyakit sistem pembiakan.
- Gangguan sistem vertebra (termasuk diska) dan penyakit lutut.

# Cara penggunaan kad CuepacsCare di hospital panel

## Semasa mendaftar masuk hospital



## Semasa urusan keluar hospital



\*\* Tertakluk kepada terma dan syarat.



# Pengecualian

1. Penyakit Sedia Ada.
2. Penyakit Tertentu yang wujud dalam tempoh seratus-dua-puluh (120) hari pertama bagi perlindungan berterusan.
3. Tempoh menunggu tiga-puluh (30) hari untuk semua kecuali untuk kecederaan akibat kemalangan
4. Pembedahan pilihan kosmetik atau plastik kecuali pembedahan pembentukan semula diperlukan untuk memulihkan fungsi selepas Kemalangan yang berlaku dalam tempoh Takaful.
5. Pemeriksaan mata, cermin mata, kanta sentuh dan prosedur pembedahan untuk pembetulan ralat refraktif mata dan penggunaan atau pemerolehan perkakas atau alat prostetik pembetulan seperti anggota tiruan, alat pendengaran, perentak yang diimplankan dan preskripsinya.
6. Penyakit pergigian termasuk rawatan pergigian atau pembedahan oral kecuali apabila diperlukan kerana Kecederaan Akibat Kemalangan pada gigi asli yang sihat yang berlaku sepenuhnya dalam Tempoh Takaful.
7. Penjagaan peribadi, rehat pulih atau jagaan kebersihan, apa-apa rawatan yang diterima semata-mata sebagai penghospitalan pesakit luar terutamanya untuk tujuan penyiasatan, diagnosis, pemeriksaan sinar-x, pemeriksaan fizikal atau perubatan am, tidak berkaitan dengan rawatan atau diagnosis Hilang Upaya yang dilindungi yang tidak Perlu Dari Segi Perubatan dan apa-apa rawatan pencegahan, ubat atau pemeriksaan pencegahan yang dijalankan oleh Pakar Perubatan, dan rawatan khusus untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan.
8. Apa-apa rawatan atau operasi pembedahan untuk keabnormalan atau kecacatan kongenital termasuk penyakit keturunan.
9. Kehamilan, melahirkan anak (termasuk kelahiran secara pembedahan), keguguran, menggugurkan kandungan dan jagaan serta pembedahan pranatal atau postnatum, kaedah kawalan kelahiran kontraseptif mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan ketaksuburan, menukar jantina, disfungsi seksual termasuk impotensi, ujian atau rawatan berkaitan pensterilan dan khatan dilakukan disebabkan apa-apa sebab selain daripada penyakit atau jangkitan.
10. Bunuh diri, percubaan bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan ketika siuman atau tidak siuman.
11. Perang atau apa-apa tindakan perang, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, aktiviti jenayah atau pengganas, bergiat cergas dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan dan kekecohan awam atau penderhakaan tentera.

12. Pengecualian Sekatan – Kami tidak akan dianggap memberikan perlindungan atau akan membuat apa-apa bayaran atau memberikan apa-apa perkhidmatan atau faedah kepada mana-mana Peserta atau Anda atau pihak lain setakat perlindungan, pembayaran, perkhidmatan, manfaat itu akan melanggar mana-mana perdagangan atau ekonomi yang berkenaan undang-undang atau peraturan sekatan.
13. Rawatan untuk sebarang keadaan perubatan yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari pencemaran radioaktif atau apa-apa bahan nuklear, termasuk pembakaran bahan api nuklear.
14. Belanja yang ditanggung untuk menderma mana-mana organ tubuh oleh Anda dan kos pemerolehan organ termasuk semua kos yang ditanggung oleh penderma ketika transplan organ dan komplikasinya.
15. Penyiasatan ke atas dan rawatan gangguan tidur dan dengkur, gangguan psikiatri, psikotik, gangguan mental atau saraf, termasuk apa-apa neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatiknya, gangguan psikiatri seperti neuro-psikosis, skizofrenia dan lain-lain.
16. Terapi penggantian hormon dan terapi pilihan seperti rawatan, khidmat atau bekalan perubatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada khidmat kiropraktik, akupunktur, akutekanan, refleksologi, pengikatan tulang, rawatan pakar herba, urut atau terapi aroma.
17. Jagaan atau rawatan yang pembayarannya tidak dikehendaki atau setakat yang ia dibayar oleh mana-mana Takaful lain atau tanggung rugi yang melindungi Anda dan Hilang Upaya yang timbul daripada tugas dalam pekerjaan atau kerjaya yang dilindungi di bawah Workmen's Compensation Takaful Contract.
18. Psikotik, gangguan mental atau saraf (termasuk apa-apa neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatiknya).
19. Kos/belanja bagi khidmat yang bersifat bukan perubatan, seperti televisyen, telefon, khidmat teleks, radio atau kemudahan yang serupa, kit/pek kemasukan dan barang bukan perubatan lain yang tidak layak.
20. Sakit atau kecederaan yang timbul daripada apa-apa jenis perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun udara, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim sejuk, sukan profesional, mendaki gunung dengan menggunakan tali atau panduan gunung dan aktiviti yang tidak dibenarkan.
21. Penerbangan peribadi selain sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana penerbangan komersil berjadual untuk mengangkut penumpang melalui laluan yang ditetapkan.

# Soalan-soalan lazim

**1. Mengapa saya perlu menyertai Skim CuepacsCare, apabila saya boleh mendapatkan rawatan secara percuma di hospital kerajaan?**

Anda boleh menikmati perkhidmatan rawatan pakar yang selesa di hospital swasta yang menawarkan kemudahan perubatan yang canggih.

**2. Siapakah yang layak menyertai Skim CuepacsCare?**

Anda boleh memohon jika anda berumur antara 18 tahun dan 59 tahun (pada permulaan penyertaan) dan skim ini boleh diperbaharui setiap tahun sehingga 70 tahun.

**3. Adakah saya dikehendaki menjalani pemeriksaan perubatan?**

Pada asasnya, semua borang permohonan yang ditaja/dijamin tidak memerlukan pemeriksaan kesihatan. Walau bagaimanapun, untuk peserta yang mempunyai masalah kesihatan, bukti perubatan mungkin dikehendaki dan kosnya akan ditanggung oleh peserta.

**4. Bilakah sijil saya akan berkuatkuasa?**

Sebaik sahaja borang permohonan anda diluluskan dan sumbangan pertama telah diterima oleh Zurich Takaful. Ia juga tertakluk kepada tempoh menunggu selama 30 hari untuk kemasukan ke hospital dan/atau perbelanjaan perubatan yang bukan diakibatkan oleh kemalangan.

**5. Bolehkah saya memperbaharui perlindungan pada akhir tempoh satu tahun?**

Skim ini boleh diperbaharui setiap tahun pada kadar sumbangan yang berdasarkan umur pada masa pembaharuan, sehingga 70 tahun. Pembaharuan juga tertakluk pada kadar sumbangan semasa dan bukti untuk dilindungi yang ditetapkan oleh Zurich Takaful.

**6. Bolehkah saya mendapat tuntutan sekiranya mendapat rawatan di hospital bukan panel?**

Kemasukan ke hospital tersebut masih layak untuk mendapat tuntutan bayaran balik dari Zurich Takaful, sekiranya kemasukan itu dilindungi di dalam sijil.

**7. Apakah “tempoh bertenang”?**

Jika anda tidak berpuas hati sepenuhnya dengan kontrak ini, anda boleh membatalkannya dengan memberitahu kami secara bertulis serta memulangkan kontrak dalam masa lima belas (15) hari daripada tarikh penghantaran kontrak ini.

## **8. Adakah kadar sumbangan terjamin?**

Kadar sumbangan tidak terjamin. Ia bergantung kepada tuntutan yang telah dibuat dalam masa 12 bulan yang lalu dengan Zurich Takaful, yang mungkin mengubah kadar yang ditentukan berdasarkan untung-rugi dalam skim ini. Keadaan-keadaan ini tidak menyeluruh dan kadar sumbangan mungkin dikaji semula jika terdapat situasi yang memerlukannya. Dalam apa pun keadaan, anda akan diberitahu dahulu mengenai perubahan-perubahan 30 hari sebelum tarikh pembaharuan anda.

## **9. Bolehkah Zurich Takaful tidak membiayai tuntutan?**

Ya, Zurich Takaful berkemungkinan tidak akan membiayai tuntutan anda sama ada dari tarikh permulaan sijil anda atau tarikh pembaharuan yang terdekat, jika anda didapati telah memberi maklumat palsu yang menjejaskan keputusannya untuk menawarkan perkhidmatan perlindungan kepada anda. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan maklumat yang diberikan adalah benar supaya kontrak anda tetap sah.

## **10. Bagaimana jika jumlah manfaat bilik hospital saya di hospital melebihi had?**

Dalam kes ini, anda hanya perlu menanggung baki mengikut kadar yang dikenakan, serta 20% daripada jumlah yang dikenakan untuk manfaat-manfaat lain, berdasarkan kontrak sijil Takaful anda.

## **11. Bagaimanakah jika saya bertukar ke syarikat insurans atau Pengendali Takaful yang lain?**

Anda bebas membuat pertukaran tersebut tetapi ia tidak digalakkan kerana anda mungkin akan dikenakan permintaan tanggungan perlindungan yang baru untuk tempoh menunggu/penyakit tertentu/keadaan sedia ada kontrak Takaful atau insurans baru itu.

## **12. Apakah akan berlaku jika saya tidak membayar sumbangan?**

Perlindungan Takaful akan dihentikan jika sumbangan tidak dibayar di dalam tempoh hari yang ditetapkan dalam sijil.

## **13. Adakah saya akan mendapat pembayaran pada tarikh tamat perlindungan?**

Tiada bayaran akan dibayar pada tarikh tamat kepada pemegang sijil. Sebarang kelebihan yang terhasil daripada dana tabarru' akan dikekalkan di dalam dana tabarru'.

#### **14. Adakah saya akan mendapat pelepasan cukai pendapatan?**

Sumbangan Takaful yang dibayar oleh individu di bawah skim ini adalah layak untuk tuntutan pelepasan cukai bagi premium insurans/sumbangan Takaful bagi kontrak pendidikan/manfaat perubatan untuk individu, suami, isteri atau anak. Sila rujuk kepada penasihat agen cukai anda berkenaan kelayakan anda untuk menuntut pelepasan cukai sehingga RM3,000 setahun.

## **Nota-nota penting**

Skim ini diuruskan oleh Zurich General Takaful Malaysia Berhad (1260157-U), Pengendali Takaful yang berdaftar dengan Bank Negara Malaysia di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan beribu pejabat di Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barang dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh sijil ini akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma sijil ini untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.

## **Maklumat lanjut**

Untuk maklumat lanjut berkenaan dasar produk Perubatan dan Kesihatan Takaful, sila rujuk kepada risalah “Perubatan dan Kesihatan Takaful” yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia.

Anda dinasihati supaya meneliti sijil Takaful dan dokumen keterangan produk berkenaan Skim Takaful CuepacsCare untuk mendapatkan maklumat yang mencukupi sebelum menyertai program ini. Anda harus yakin bahawa skim ini adalah terbaik untuk keperluan anda dan anda mampu membiayai jumlah sumbangan yang tertera di dalam sijil tersebut.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi agensi yang dilantik.

### **Medicare Assistance Sdn Bhd**

A-1-8, Pusat Perdagangan Intania,  
Jalan Intan, Persiaran Raja Muda Musa,  
41200 Klang, Selangor.

Tel: **03-3371 4248**

Halaman ini sengaja dibiarkan kosong.

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad** (1260157-U)

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,  
59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

---



The trademarks depicted are registered in the name of  
Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide.

